

И Н Ф О Р М А Ц И Я  
О РАБОТЕ С УСТНЫМИ И ПИСЬМЕННЫМИ ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН  
В АДМИНИСТРАЦИИ ОТРАДИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ ЗА  
1 полугодие 2016ГОД.

Администрацией Отрадинского сельского поселения в 2016 году проводилась

целенаправленная работа с устными и письменными обращениями граждан в соответствии

с требованиями Федерального закона о порядке рассмотрения обращений граждан РФ ,

Конституцией РФ, Закона Орловской области по данному вопросу. Эта работа была

направлена на удовлетворение конкретных нужд граждан.

В администрации регулярно ведется прием посетителей по личным вопросам

согласно «Порядку работы администрации Отрадинского сельского поселения» и

Регламента «Прием заявлений, документов, а также постановка на учёт граждан,

нуждающихся в жилых помещениях», утверждённых постановлением администрации

Отрадинского сельского поселения № 51 от 23 мая 2012 года.

За 1 полугодие 2016 года поступило 47 обращений граждан , в том числе

письменных – 4, устных-44, из них коллективных -1.

Основным вопросом при обращении граждан является оказание адресной

материальной помощи – 4 обращения. Решено положительно , оформлены ходатайства.

Обратились по вопросу водоснабжения – 7 обращение, решено положительно .

По вопросам оформления документов на жилые дома и земельные участки поступило -5

обращений. Решено положительно , документы предоставлены , даны разъяснения.

Обратились по вопросам благоустройства :

- уборка мусора – 7 обращений ;
- по очистке дорог от снега – 10 обращений;
- по уборке сухих деревьев – 2 обращений;
- ремонт дорог – 6 обращений ;
- ремонт колодца – 1 обращение;

По вопросам ссор с соседями и в семьях , решения земельного спора , содержания собак

– 1 обращений. Решено положительно с выездами на место .

О предоставлении жилья – 1 обращение. Дана разъяснения.  
О выделении земельного участка под строительство – 3 обращения ( решено Положительно, даны разъяснения) .

В своих обращениях люди высказывают не только личные просьбы , но и остро реагируют на законотворческую деятельность , выражают озабоченность ходом реформ, живо откликаются на события, происходящие в общественной жизни поселения и района .

В администрации сельского поселения в текущем году был проведен 1 выездной прием,. Принято 15 граждан, решено положительно и даны полные разъяснения 15 вопросов.

Одной из главных задач при организации работы с обращениями граждан является принятие мер по недопущению фактов нарушения сроков рассмотрения обращений, усиление требовательности к исполнителям и ответственность всех должностных лиц за соблюдением порядка рассмотрения обращений и подготовки ответов.

Все запросы и обращения граждан, поступившие в 1 полугодии 2016 года, рассмотрены в установленный действующим законодательством срок, нарушения сроков исполнения нет.

Глава Отрадинского сельского поселения:

Сухова Н.Д.