

О работе с обращениями граждан в администрации Глазуновского района

Администрация Глазуновского района Орловской области проводит целенаправленную работу с устными и письменными обращениями граждан в соответствии с действующим законодательством. Организационным отделом администрации Глазуновского района осуществляется учёт и необходимая аналитическая работа, которая способствует качественному и своевременному рассмотрению обращений граждан. Все обращения рассматриваются в установленные сроки, при необходимости – с выездом на место.

В 1 полугодии 2016 года поступило 40 письменных обращений граждан. Анализ письменных обращений показывает, что значительное место в обращениях граждан составляют обращения в сфере жилищно-коммунального хозяйства, вопросы касающиеся ремонта дорог, газификации отдаленных населенных пунктов, улучшения жилищных условий и предоставления жилья, по земельным вопросам.

В 1 полугодии 2016 года в Глазуновском районе на личный приём к главе Глазуновского района и к главе администрации Глазуновского района обратились 28 жителей. Устные обращения были рассмотрены и разъяснены.

Каждое обращение рассматривалось работниками различных служб, решались все поставленные вопросы, заявителю оказывалась квалифицированная помощь и давались исчерпывающие разъяснения.