

## ИНФОРМАЦИЯ

### о работе с обращениями граждан, поступившими в адрес Главы Глазуновского района и в администрацию Глазуновского района Орловской области в 2015 году

Работа с письменными и устными обращениями граждан в администрации района ведется в соответствии с Федеральным Законом от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Законом Орловской области от 02.11.2013 года № 1554-ОЗ» О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращение в Орловской области» и Методическими рекомендациями по работе с обращениями и запросами граждан и организаций в приемных Президента Российской Федерации, в федеральных органах государственной власти, в органах государственной власти субъектов Российской Федерации, в иных государственных органах и в органах местного самоуправления.

Учет входящих обращений, заявлений и жалоб граждан, контроль за их прохождением через ответственных работников администрации, необходимая аналитическая работа, способствующая своевременному и качественному рассмотрению поступающих обращений в 2015 году осуществляется организационным отделом администрации.

В 2015 году в адрес Главы Глазуновского района и в администрацию района поступило 102 письменных обращения (в 2014 году 86 ).

Количество коллективных обращений – 27 Наибольшее количество обращений связано с содержанием и ремонтом дорог, с улучшением жилищных условий и предоставлением жилья льготным категориям граждан; жалобы на жилищно-коммунальное хозяйство и ТСЖ, водоснабжением, оказанием материальной помощи, арендой или выделением земельных участков.

Число обращений граждан через вышестоящие организации составило 52 (в 2014 г. 43). В основном темой обращений является содержание и ремонт дорог, водоснабжение, предоставление и ремонт жилья, оказание материальной помощи.

Жалобы и заявления поступили из следующих муниципальных образований:

№ п/п	Наименование администрации	Кол-во обращений в 2015 году
1	Богородская	6
2	Краснослободская	3
3	Медведевская	2
4	Отрадинская	9
5	Очкинская	7
6	Сеньковская	8
7	Тагинская	18
8	Поселковая	49

Увеличилось количество обращений в поселке, из Тагинского, Богородского, Отрадинского сельских поселений. Увеличилось кол-во обращений в Правительство Орловской области из Глазуновского района.

Администрации района регулярно ведется прием граждан, как руководителями областного уровня, так и руководителями района.

В течение года на личном приеме принято 47 человек, из них 32 главой района. Всем обратившимся оказана практическая помощь, либо разъяснен порядок действия в соответствии с действующим законодательством.

Работа с обращениями граждан постоянно совершенствуются. На практике реализуются успешно зарекомендовавшие себя формы работы: выездные приемы, встречи с населением на предприятиях и в организациях, а так же предоставление услуг по обращениям граждан в электронном виде.

С 2016 года Правительство Орловской области рекомендует вести журнал входящих звонков в ЕДДС с доведением необходимой информации главы района и главы администрации.