|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Информацияо работе с обращениями граждан, поступившимив Администрацию Глазуновского района Орловской областив 2016 году** В 2016 году в адрес Главы Глазуновского района и главы администрации Глазуновского райна Орловской области поступило 79 письменных обращений граждан, в том числе:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Поступило обращений  | 2016 год | 2015 год |
| Всего | 79 | 102 |
|  |  |  |
| Из Правительства Орловской области | 41 | 52 |
| Из прокуратуры Глазуновского района | 1 | 3 |
|  От уполномоченного по правам человека  | 1 | 1 |
| От уполномоченного по правам ребенка | 1 | 1 |
| Из Орловского Областного Совета | 1 | 2 |
| В электронном виде  | 15 | 17 |
| От заявителей | 34 | 43 |
| Повторных обращений | 3 | 1 |
|  |  |  |

  Количество коллективных обращений **– 8** (в 2015 году – **22**).От жителей сельских поселений поступило **39** обращений (в 2015 году – **44**).Увеличилось число обращений от жителей Отрадинского сельского поселения, уменьшилось – из Очкинского, Богородского,Тагинского и Сеньковского сельских поселений.В письменных обращениях поднимались следующие вопросы:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Тематика обращений | 2016 год |  |  |  |
| социальная сфера | 9 |  |  |  |
| экономика | 32 |  |  |  |
| жилищно-коммунальная сфера | 36 |  |  |  |
| общество и политика | 0 |  |  |  |
| законность | 3 |  |  |  |

*В соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан, утвержденным Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций.* Наибольшее количество обращений поступило по следующим вопросам:**1. Социальная сфера – 9 обращений, или 11,4 % от общего объема обращений, из них:**1 – здравоохранение (о закрытии муниципальной аптеки);2 – оказание материальной помощи малообеспеченным группам населения;1 – трудоустройство и занятость населения;1 – деятельность дошкольных, школьных учреждений и высших учебных заведений;4 – работа учреждений культуры.**2. Экономика – 32 обращения, или 40,5% от общего объема обращений, из них:**25 – градостроительство и архитектура (в том числе по вопросам строительства и ремонта дорог; газификации, восстановление электрического столба, перенос трансформатора с земельного участка; водоснабжения, канализования; благоустройства поселка и придомовых территорий );1 – строительство;4 – сельское хозяйство (в том числе по вопросам выделения земельных участков для строительства, фермерства; аренда земельных участков в сельской местности; приватизации земельных участков);2 – охрана окружающей природной среды и природных ресурсов (в том числе по вопросам использования и охраны земель, животного мира, вод, лесов);**3. Жилищно-коммунальная сфера – 36 обращений, или 45,5 % от общего объема обращений, из них:**25 – коммунальное хозяйство (в том числе по вопросам работы управляющей компании; оплаты жилищно-коммунальных услуг; предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества; водоснабжение; спиливание деревьев);9 – обеспечение граждан жильем (в том числе вдов погибших ветеранов войны, многодетных семей, детей-сирот, инвалидов по общему заболеванию);1 – переселение из ветхого и аварийного жилья;**4. Общество и политика – 0 обращений****5. Соблюдение законности – 2 обращения, или 2,5 % от общего объема обращений**  Поступившие письменные обращения рассматривались в рамках полномочий должностными лицами и муниципальными служащими Глазуновского района, при необходимости в соответствии с компетенцией направлялись в соответствующие организации и учреждения. На личном приеме главой Глазуновского района, главой администрации и его заместителями принято 74 человека( главой района 52)Решено положительно 9 устных и 7 письменных просьб. Работа с обращениями граждан совершенствуется на постоянной основе, прежде всего в части всестороннего и объективного рассмотрения. На практике успешно реализуются зарекомендовавшие себя следующие формы работы с населением: рассмотрение обращений с участием заявителей, проведение выездных приемов, встреч с населением на предприятиях и в организациях, в сельских поселениях, участие в сходах граждан. Для оперативного реагирования на чрезвычайные ситуации, в том числе связанные с нарушениями тепло-, водо-, электроснабжения, в администрации круглосуточно работает Единая дежурно-диспетчерская служба. В 2016 году к ним поступило более 240 звонков. В рамках информирования граждан в полном объеме о деятельности органов местного самоуправления на официальном сайте в сети Интернет размещается нормативно-правовые акты, осуществляется актуализация информации по имеющимся разделам. Организовано тесное взаимодействие с местной газетой «Приокская нива».    |  |